



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
CALTANISSETTA

Piano Operativo Aziendale
per il Recupero delle Liste di Attesa

PREMESSA

Il 30 gennaio scorso l'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha dichiarato il nuovo coronavirus SARS Cov-2 "emergenza globale" ed elevato la minaccia per l'epidemia di coronavirus su scala mondiale a livello "molto alto" il 28 febbraio 2020, mentre l'11 marzo 2020 il direttore generale dell'OMS Tedros Adhanom Ghebreyesus ha definito la diffusione del COVID-19 non più una epidemia confinata ad alcune zone geografiche, ma una pandemia diffusa in tutto il pianeta. Tale scenario epidemiologico, caratterizzato dal rapido diffondersi dell'epidemia, ha reso necessario mettere in atto drastiche misure di contenimento e contestualmente avviare un processo di riorganizzazione dei servizi sanitari, per rendere adeguata l'offerta ai bisogni della popolazione nel momento dell'emergenza COVID-19.

Si è assistito, quindi, ad un'ingente trasformazione dei processi di erogazione delle ordinarie prestazioni sanitarie da parte delle strutture pubbliche, private accreditate e convenzionate, sia sul versante delle attività ospedaliere sia sul versante delle attività territoriali, con sospensione dell'attività programmata come disciplinato dalle circolari ministeriali e regionali.

Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 26 aprile 2020 recante "Ulteriori disposizioni attuative del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19, applicabili sull'intero territorio nazionale" (GU n.108 del 27-4-2020), inserito in un contesto epidemiologico in miglioramento, individua le misure per il contenimento dell'emergenza da COVID-19 della cosiddetta "fase due".

Si rende necessario in questo momento, pur permanendo la condizione emergenziale, impostare una fase programmatoria volta al riavvio graduale e al recupero delle attività sospese, improntata a criteri di garanzia della sicurezza dei pazienti e degli operatori rispetto al rischio di contagio e di tutela della salute dei pazienti che necessitano di trattamenti non ulteriormente differibili, con l'obiettivo generale di supportare la tenuta del sistema sanitario.

Per la ripresa progressiva delle attività occorre mettere in atto tutte le misure che garantiscano ai cittadini l'accesso in sicurezza e consentano a tutto il personale sanitario di svolgere il loro lavoro nel rispetto delle misure preventive raccomandate.

1. Analisi del contesto

L'ASP di Caltanissetta, dopo il blocco di gran parte delle prestazioni sanitarie a causa dell'emergenza COVID-19, si è trovata ad affrontare una nuova e complessa fase di riorganizzazione delle attività, dovendo contemperare da un lato gli aspetti legati alla sicurezza che la pandemia ha imposto e dall'altro l'esigenza di soddisfare un'importante domanda di salute rimasta inevasa per più di tre mesi per effetto del lockdown nazionale. Inoltre, le disposizioni introdotte per fronteggiare la

pandemia hanno determinato un allungamento dei tempi complessivi di esecuzione delle prestazioni, con conseguenti effetti negativi sulle liste di attesa.

1.1 Analisi dell'attività ambulatoriali e dei volumi delle prestazioni ambulatoriali pre-lock down e prestazioni sospese e da erogare post-lockdown

È stata condotta un'analisi circa l'erogazione pre e post pandemia relativa a tutte le prestazioni erogate ambulatorialmente e rendicontate attraverso i flussi informativi e statistici

a) Attività ambulatoriale erogata anno 2019-2020

Nella tabella successiva sono riportati i volumi complessivi delle prestazioni ambulatoriali erogate nell'anno precedente il lockdown (Marzo 2019-Febbraio 2020) e quelle che risultano invece erogate nell'annualità successiva (Marzo 2020-febbraio 2021)

DESCRIZIONE	TOTALE ANNO 2019	TOTALE ANNO 2020	Delta 2020 vs 2019
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD]	1.298	650	-648
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON BIOPSIA	205	84	-121
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	1.190	513	-677
SIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	1	1	0
POLIPECTOMIA ENDOSCOPICA DELL' INTESTINO CRASSO - APPROCCIO ENDOSCOPICO	1	1	0
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-CRANIO	11	6	-5
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-ENCEFALO	135	178	43
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DEL CRANIO [SELLA TURCICA, ORBITE]	27	19	-8
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	774	481	-293
MAMMOGRAFIA BILATERALE	1.369	969	-400
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - SINISTRA	10	11	1
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - DESTRA	10	7	-3
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	603	489	-114
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E con MDC	798	693	-105
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE	14	6	-8
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE	30	22	-8
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE	18	6	-12
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE	21	26	5
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	153	106	-47

(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL'ADDOME COMPLETO	983	787	-196
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO CERVICALE	32	22	-10
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO TORACICO	14	8	-6
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE - TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	80	71	-9
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO -TRATTO CERVICALE	0	4	4
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO TORACICO	3	2	-1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO -TRATTO LOMBOSACRAL	7	5	-2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO	16	17	1
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	2.885	1.726	-1.159
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	745	520	-225
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - BILATERALE	1.480	910	-570
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - SINISTRA	13	11	-2
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - DESTRA	10	4	-6
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI (TSA)	1.656	479	-1.177
ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	1.201	406	-795
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	1.230	428	-802
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	3.465	2.069	-1.396
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA-INFERIORE	879	255	-624
ECOGRAFIA OSTETRICA	148	147	-1
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	255	155	-100
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO	40	64	24
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	395	417	22
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO CERVICALE	237	113	-124
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO TORACICO	232	102	-130
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO- TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	227	100	-127
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - CERVICALE	56	182	126
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - TORACICA	43	146	103
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - LOMBOSACRALE	84	249	165
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	7	9	2

(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	16	92	76
VISITA NEUROLOGICA	3.192	2.886	-306
VISITA GINECOLOGICA	686	371	-315
SPIROMETRIA SEMPLICE	1.107	668	-439
SPIROMETRIA GLOBALE	134	78	-56
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	144	84	-60
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)	360	231	-129
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	5.124	3.580	-1.544
VISITA GENERALE CARDIOLOGICA	1.863	1.308	-555
VISITA GENERALE CHIRURGICA VASCOLARE	456	241	-215
VISITA GENERALE DERMATOLOGICA	3.993	1.989	-2.004
VISITA GENERALE ENDOCRINOLOGICA	916	699	-217
VISITA GENERALE GASTROENTEROLOGICA	577	400	-177
VISITA GENERALE DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (PRIMA VISITA FISIATRICA)	3.011	1.451	-1.560
VISITA GENERALE ONCOLOGICA	167	142	-25
VISITA GENERALE ORTOPEDICA	5.020	2.915	-2.105
VISITA GENERALE OTORINOLARINGOIATRICA	5.862	3.395	-2.467
VISITA GENERALE PNEUMOLOGICA	1.671	1.093	-578
VISITA GENERALE UROLOGICA	1.885	1.197	-688
ELETTROMIOGRAFIA SEMPLICE [EMG]	6	0	-6
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO (Visita Oculistica)	6.643	3.429	-3.214
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	1.908	1.234	-674
TOTALE PRESTAZIONI EROGATE	67.832	41.159	

b) Prestazioni ambulatoriali sospese durante il lockdown

Sono le prestazioni che risultavano avere un appuntamento dall'8 marzo al 21 giugno e che sono state sospese per l'istituzione del lockdown. In particolare, risultano oggetto di sospensione tutte le prestazioni ambulatoriali che non rivestono carattere d'urgenza.

Con disposizione assessoriale nota 14268 dell' 11 marzo vengono sospese tutte le prestazioni ambulatoriali eccetto quelle di natura cardiologica, emergenziali e legate alla gravidanza fisiologica. Nella tabella di seguito, il dettaglio delle prestazioni sospese durante il lockdown e ricollocate nel trimestre luglio-settembre 2020:

DENOMINAZIONE PRESTAZIONE	Prestazioni NON EROGATE dal 01/03/2020 al 30/06/2020
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	85
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	1
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E con MDC	21

(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	17
(Con MDC)TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME INFERIORE	1
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	297
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	47
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO (TIROIDE, PARATIROIDE, LINFONODI, GHIAND. SALIVARI)	51
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI (TSA)	387
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA-INFERIORE	148
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI INFERIORI, ARTERIOSA O VENOSA	81
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	51
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	130
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - SINISTRA	1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - BILATERALE	63
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE	20
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	26
ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	36
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	11
ECOGRAFIA OSTETRICA	3
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	485
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)	73
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	51
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO (Visita Oculistica)	147
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO, VISITA OCULISTICA	342
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD]	218
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON BIOPSIA	25
MAMMOGRAFIA BILATERALE	143
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - DESTRA	2
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO CERVICALE	54
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO- TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	50
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO TORACICO	52
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO	12
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - CERVICALE	9
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - LOMBOSACRALE	13
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - TORACICA	2
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO CERVICALE	4
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO LOMBOSACRALE	4
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO TORACICO	2
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	3
SPIROMETRIA GLOBALE	32

SPIROMETRIA SEMPLICE	68
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	22
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO CERVICALE	2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO TORACICO	2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	21
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-ENCEFALO	5
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	20
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	3
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE - TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	5
VISITA GENERALE CARDIOLOGICA	203
VISITA GENERALE CHIRURGICA VASCOLARE	16
VISITA GENERALE DERMATOLOGICA	108
VISITA GENERALE DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (PRIMA VISITA FISIATRICA)	206
VISITA GENERALE ENDOCRINOLOGICA	50
VISITA GENERALE GASTROENTEROLOGICA	47
VISITA GENERALE ONCOLOGICA	14
VISITA GENERALE ORTOPEDICA	440
VISITA GENERALE OTORINOLARINGOIATRICA	147
VISITA GENERALE PNEUMOLOGICA	108
VISITA GENERALE UROLOGICA	152
VISITA GINECOLOGICA	9
VISITA GINECOLOGICA, OSTETRICA	23
VISITA NEUROLOGICA	178
Totale complessivo =	5050

In sintesi:

Attività ASP Caltanissetta durante il lockdown	
Ambulatori	Tot. Pz sospesi
Ospedalieri	3428
Territoriali	1622
Totale	5050

c) Principali criticità per il recupero e la ripresa delle attività ambulatoriali

- Allungamento della scansione oraria tra le prestazioni per garantire le misure di sicurezza (distanziamento e sanificazione ambulatori);
- Sovraccarico delle strutture per garantire l'attività ambulatoriale corrente e recuperare contemporaneamente quanto sospeso;
- Incremento di almeno il 40% dell'attività ambulatoriale per il recupero delle prestazioni sospese con incidenza del periodo in cui gli operatori devono godere le ferie estive (lugliosettembre)
- Incremento della domanda
- Carezza di personale per gestire la domanda sanitaria
- Necessità di un miglioramento continuo dell'appropriatezza prescrittiva e gestione delle priorità cliniche associate al quesito diagnostico (implementazione modello RAO)

Il piano di ripresa delle attività sanitarie (soprattutto ambulatoriali) che l'ASP di Caltanissetta ha predisposto, è stato elaborato tenendo conto di due obiettivi fondamentali:

1. la sicurezza delle cure da erogare in un contesto pandemico;
2. il recupero delle numerose prestazioni non erogate nel periodo del cosiddetto lockdown, secondo i tempi indicati dalle disposizioni regionali (ovvero 30.06.2020 per le prestazioni con classe di priorità U, B, e D e 31.08.2020 per le prestazioni con classe di priorità P).

Il raggiungimento di questi due obiettivi non poteva prescindere da tre aspetti fondamentali:

1. il rispetto delle misure di distanziamento;
2. la disponibilità e l'utilizzo corretto dei dispositivi di protezione individuale;
3. il rafforzamento ed il miglioramento logistico delle strutture ospedaliere e territoriali esistenti e l'eventuale trasferimento di alcune attività presso spazi più idonei al rispetto delle misure anticovid.

Questa Azienda ha dovuto, pertanto, ridisegnare, per tutti gli ospedali e per le strutture ambulatoriali distrettuali, i percorsi e le procedure di espletamento delle attività, al fine di assicurare ai cittadini ed agli operatori sanitari un adeguato livello di sicurezza; tali interventi sono stati realizzati grazie al supporto del Servizio di Prevenzione e Protezione e dell'U.O. Rischio Clinico dell'Azienda.

Determinante, in questa fase, è risultato un maggior coordinamento tra le strutture ospedaliere e territoriali, indispensabile per elaborare un'adeguata configurazione dei percorsi di accesso alle cure, tenendo anche conto delle criticità determinate dalla vetustà di alcune strutture.

Le basi per il piano di ripresa delle attività dell'ASP di Caltanissetta sono state formalizzate dalla Direzione Strategica Aziendale con circolari, con cui si è provveduto a richiedere alle diverse articolazioni aziendali di definire, relativamente alle prestazioni di ricovero e di specialistica ambulatoriale, la massima capacità produttiva disponibile tenendo conto:

- del numero complessivo di professionisti (medici ospedalieri e specialisti ambulatoriali) disponibili e delle ore effettive erogabili dagli stessi;
- della dotazione tecnologica esistente;
- delle risultanze dei primi sopralluoghi effettuati dal Servizio di Prevenzione e Protezione aziendale.

Ciò premesso, la riattivazione graduale di tutta l'attività specialistica ambulatoriale istituzionale, ha preso avvio il 25/05/2020 con un piano basato su quattro direttrici fondamentali:

1. Elaborazione dei report riferiti alle prestazioni da recuperare.

Al fine di facilitare la programmazione delle attività è stata fornita a tutte le articolazioni aziendali l'analisi dettagliata delle prenotazioni non erogate nel periodo 09/03/2020 – 30/06/2020, estratte dalla banca dati analitica del software CUP.

2. Attività di recall.

Sulla base dei dati di cui al punto 1) è stata effettuata l'attività di recall a favore degli utenti che avevano prenotazioni non erogate nel periodo del lockdown; detta attività di recall aveva l'obiettivo di verificare se gli utenti avessero ancora la necessità di ottenere le prestazioni richieste:

- in caso affermativo gli operatori addetti al recall comunicavano agli utenti che con un successivo contatto avrebbero fornito loro il nuovo appuntamento;

- in caso di rinuncia da parte degli utenti, gli operatori addetti al recall provvedevano a registrare nel Sistema CUP la relativa disdetta, selezionando il campo "COVID" come motivazione;

- qualora, invece, l'utente non risultasse contattabile dopo n. 3 tentativi o risultasse errato il numero telefonico rilasciato dallo stesso in fase di prenotazione, si è provveduto a registrare nel Sistema CUP tale circostanza selezionando il campo IRREPERIBILE.

3. Monitoraggio delle attività di recupero delle prestazioni

Detta attività ha avuto ed ha lo scopo:

- di analizzare lo stato di avanzamento dei lavori;

- individuare le soluzioni alle varie problematiche che potessero impedire il recupero delle prestazioni non erogate;

Le attività di monitoraggio sono state coordinate dalla Direzione Strategica che ha effettuato incontri periodici con il Referente Liste d'Attesa, il Controllo di Gestione, il Direttore delle Cure Primarie, i Direttori dei 4 Distretti Socio-Sanitari, i referenti di branca e i Direttori Medici degli Ospedali.

Nonostante tutti gli sforzi compiuti, purtroppo ad oggi, non è stato possibile recuperare tutte le prestazioni anche in ragione del fatto che:

- le strutture aziendali sono tenute a garantire il corrente soddisfacimento della nuova domanda di prestazioni con priorità U, B, D. A tal proposito, si evidenzia che quest'Azienda ha chiesto ai MMG e PLS che in sede di prescrizione delle prestazioni applicassero i cosiddetti criteri RAO, al fine migliorare il livello di appropriatezza delle prescrizioni.

- i tempi complessivi di erogazione delle prestazioni hanno subito un allungamento determinato dall'applicazione delle norme anticovid.

Le azioni attuate hanno consentito una progressiva buona ripresa dell'attività, in parte svolta anche in remoto e il recupero delle prestazioni sospese.

Partendo da un'analisi di confronto tra le prestazioni erogate nel 2019 e nel 2020 nel contesto Territoriale provinciale, il piano di governo delle liste di attesa dell'ASP di Caltanissetta definisce gli interventi da attuare per l'anno 2021, includendo iniziative rivolte ai cittadini, ai prescrittori, agli erogatori pubblici e privati.

Le tabelle di seguito riportate prendono in esame i volumi di produzione delle prestazioni offerte dalle Strutture del territorio di competenza, al netto delle prestazioni di pronto soccorso, laboratorio e screening.

TIPOLOGIA DI PRESTAZIONI	NUMERO DI PRESTAZIONI NON EROGATE DAL 01/07/2020 al 28/02/2021
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	68
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	13
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E con MDC	112
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	114
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME SUPERIORE	6
(Con MDC)TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME INFERIORE	5
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	467
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	161
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO (TIROIDE, PARATIROIDE, LINFONODI, GHIAND. SALIVARI)	247
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI (TSA)	557
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA-INFERIORE	132
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI INFERIORI, ARTERIOSA O VENOSA	148
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	231
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	351
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - DESTRA	2
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - SINISTRA	1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - BILATERALE	111
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE	75
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	73
ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	72
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	34

ECOGRAFIA OSTETRICA	26
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	1314
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)	150
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	196
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO (Visita Oculistica)	391
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO, VISITA OCULISTICA	595
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD]	316
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON BIOPSIA	29
MAMMOGRAFIA BILATERALE	343
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - DESTRA	4
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - SINISTRA	1
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO CERVICALE	18
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO- TRATTO LOMBARE E SACROCCIGEO	17
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO TORACICO	15
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO	27
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - CERVICALE	21
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - LOMBOSACRALE	37
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - TORACICA	13
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO CERVICALE	2
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO LOMBOSACRALE	5
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO TORACICO	1
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	3
SIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	5
SPIROMETRIA GLOBALE	18
SPIROMETRIA SEMPLICE	209
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	47
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO CERVICALE	3
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO TORACICO	2
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DEL CRANIO [SELLA TURCICA, ORBITE]	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	72
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-ENCEFALO	39
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	56
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	19
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME INFERIORE	3
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME SUPERIORE	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE - TRATTO LOMBARE E SACROCCIGEO	10
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO -TRATTO CERVICALE	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO -TRATTO LOMBOSACRAL	2

VISITA GENERALE CARDIOLOGICA	594
VISITA GENERALE CHIRURGICA VASCOLARE	70
VISITA GENERALE DERMATOLOGICA	482
VISITA GENERALE DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (PRIMA VISITA FISIATRICA)	441
VISITA GENERALE ENDOCRINOLOGICA	248
VISITA GENERALE GASTROENTEROLOGICA	146
VISITA GENERALE ONCOLOGICA	43
VISITA GENERALE ORTOPEDICA	1258
VISITA GENERALE OTORINOLARINGOIATRICA	510
VISITA GENERALE PNEUMOLOGICA	265
VISITA GENERALE UROLOGICA	418
VISITA GINECOLOGICA	21
VISITA GINECOLOGICA, OSTETRICA	60
VISITA NEUROLOGICA	565
Totale complessivo	12113

In sintesi:

Attività ASP Caltanissetta 01 luglio 2020 – 28 febbraio 2021	
Ambulatori	Tot. Pz sospesi
Ospedalieri	6137
Territoriali	5976
Totale	12113

Complessivamente, nel 2020 si è assistito ad un calo rispetto alle prestazioni erogate nel 2019 (anno 2019= 61.832 vs anno 2020 41.159). La lettura del dato deve tener conto dei mesi di sospensione delle attività in fase 1, dell'allungamento dei tempi di erogazione dovuto all'attuazione delle misure preventive e della diminuzione delle prenotazioni, nonché aumento delle mancate presentazioni connessi al timore di contrarre in ambito ambulatoriale l'infezione da SARS-CoV-2.

Nel 2020 per quanto riguarda le prime visite, il dato complessivo rileva una % di assolvimento nel 2020 in netto calo rispetto al dato del 2019 con alcune criticità come visita fisiatrica, riabilitazione, ortopedica oculistica, dermatologica e neurologica. Con riferimento alle prestazioni strumentali il dato complessivo rileva una bassa % di assolvimento nel 2020 rispetto al dato del 2019 in particolare hanno riguardato la mammografia, le ecografie, l'ecocolordoppler, le gastroscopie e l'ECG.

Aggregando per disciplina di erogazione si rileva sempre critica l'area gastroenterologica (colonscopia, EGDS, sigmoidoscopia, TC addome), l'area oculistica (fundus, cataratta ecc.) e, al di fuori dell'ambito di monitoraggio, si segnalano l'odontoiatria, reumatologia.

RICOVERI

Durante la fase 1 della pandemia sono stati garantiti gli interventi in emergenza-urgenza e, seppur con qualche disomogeneità tra i diversi erogatori, gli interventi programmati in classe A. Con la circolare dell'Assessorato regionale della salute n. 23608 del 21/05/2020 riprende l'attività ordinaria di ricovero in maniera graduale, con particolare riguardo ai pazienti che necessitano di prestazioni non rinviabili oltre i 60 giorni di attesa (classe B).

Gli interventi C e D sospesi sono stati parzialmente riprogrammati nel periodo estivo, tenendo conto della classe di priorità, della tipologia di intervento (con precedenza all'ambito oncologico e cardiovascolare) e delle specifiche condizioni cliniche del paziente.

Le percentuali di rifiuto da parte del paziente sono risultate molto contenute (generalmente inferiori al 10%). La rilevazione ex ante è stata sospesa da marzo a settembre 2020.

La riduzione rilevata nei periodi marzo-aprile-maggio riguarda prevalentemente i ricoveri programmati relativi ad interventi di ernie inguinali, colecistectomie, protesi anca, PTCA e coronarografie.

Principali criticità per il recupero e la ripresa delle attività

- Allungamento del tempo di erogazione delle prestazioni per garantire le misure di sicurezza (distanziamento e sanificazione ambulatori)
- Sovraccarico delle strutture in quanto con l'apertura delle prenotazioni per tutte le prestazioni devono essere garantite agende parallele
- Recupero con incidenza del periodo in cui gli operatori devono godere le ferie estive
- Incremento della domanda
- Carenza di personale per gestire la domanda
- L'attività delle strutture pubbliche non è sufficiente a smaltire le richieste sospese e quelle nuove
- Necessità di un miglioramento continuo per l'appropriatezza prescrittiva

REGIME DI RICOVERO	DESCIZIONE BRANCA	TOTALE BRANCA 2019	TOTALE BRANCA 2020	DELTA 2020 vs 2019
Ric. DH	Cardiologia	63	29	-34
Ric. DH	Chirurgia Generale	1.067	314	-753
Ric. DH	Breast Unit	0	32	32
Ric. DH	Chirurgia Vascolare	36	5	-31
Ric. DH	Ematologia	1.793	1.527	-266

Ric. DH	Malattie Infettive	119	10	-109
Ric. DH	Medicina Generale	2.105	1.759	-346
Ric. DH	Nefrologia	234	82	-152
Ric. DH	Neurologia	273	71	-202
Ric. DH	Oculistica	48	77	29
Ric. DH	Ortopedia e Traumatologia	241	137	-104
Ric. DH	Ostetricia e Ginecologia	403	222	-181
Ric. DH	Otorino	420	155	-265
Ric. DH	Pediatria	0	6	6
Ric. DH	Urologia	63	14	-49
Ric. DH	Dermatologia	858	724	-134
Ric. DH	Gastroenterologia	271	191	-80
Ric. DH	Oncologia	1	5	4
Ric. DH	Pneumologia	268	238	-30
Ric. DH	Hospice	417	222	-195
Ric. DSA	Cardiologia	3	6	3
Ric. DSA	Chirurgia Generale	1.466	685	-781
Ric. DSA	Breast Unit	0	143	143
Ric. DSA	Chirurgia Vascolare	7	8	1
Ric. DSA	Ematologia	552	339	-213
Ric. DSA	Malattie Infettive	894	228	-666
Ric. DSA	Medicina Generale	1.805	954	-851
Ric. DSA	Malattie Endocrine	25	16	-9
Ric. DSA	Nefrologia	74	2	-72
Ric. DSA	Neurologia	205	202	-3
Ric. DSA	Oculistica	2.652	2.270	-382
Ric. DSA	Ortopedia	429	227	-202
Ric. DSA	Ostetricia e Ginecologia	245	144	-101
Ric. DSA	Otorino	235	112	-123
Ric. DSA	Pediatria	309	148	-161
Ric. DSA	Urologia	1.135	1.153	18
Ric. DSA	Rianimazione	43	11	-32
Ric. DSA	Dermatologia	232	73	-159
Ric. DSA	Gastroenterologia	451	484	33
Ric. DSA	Oncologia	2.578	2.495	-83
Ric. DSA	Pneumologia	30	1	-29
Ric. Ordinario	Cardiologia	1.206	979	-227
Ric. Ordinario	Chirurgia Generale	2.054	1.098	-956
Ric. Ordinario	Breast Unit	0	68	68
Ric. Ordinario	Chirurgia Vascolare	219	153	-66
Ric. Ordinario	Ematologia	134	79	-55
Ric. Ordinario	Malattie Infettive	452	371	-81
Ric. Ordinario	Malattie infettive Covid	0	230	230
Ric. Ordinario	Medicina	3.368	2.238	-1.130
Ric. Ordinario	Medicina Covid Gela	0	71	71
Ric. Ordinario	Nefrologia	0	5	5

Ric. Ordinario	Neurochirurgia	208	153	-55
Ric. Ordinario	Nido	968	962	-6
Ric. Ordinario	Neurologia	847	708	-139
Ric. Ordinario	Oculistica	87	48	-39
Ric. Ordinario	Ortopedia	1.444	1.107	-337
Ric. Ordinario	Ostetricia e Ginecologia	2.027	1.825	-202
Ric. Ordinario	Otorino	42	6	-36
Ric. Ordinario	Pediatria	1.078	492	-586
Ric. Ordinario	Psichiatria	572	322	-250
Ric. Ordinario	Urologia	662	567	-95
Ric. Ordinario	Rianimazione	208	188	-20
Ric. Ordinario	Terapia Intensiva Covid	0	41	41
Ric. Ordinario	Unità Coronarica	482	457	-25
Ric. Ordinario	Riabilitazione	141	90	-51
Ric. Ordinario	Lungodegenza	129	112	-17
Ric. Ordinario	Neonatologia	252	246	-6
Ric. Ordinario	Oncologia	502	365	-137
Ric. Ordinario	Pneumologia	488	91	-397
Ric. Ordinario	Hospice	242	268	26
TOTALE		39.862	28.861	

3. INTERVENTI SULLA DOMANDA

1.1 Approccio integrato e multiprofessionale per garantire il piano di recupero.

La valutazione della qualità degli interventi sanitari si articola in sei aree: sicurezza, efficacia, efficienza, appropriatezza, coinvolgimento degli utenti, equità di accesso.

Più in generale si può affermare che la qualità degli interventi sanitari si riferisce all'interazione tra erogatori di servizi sanitari ed alle modalità con cui gli input vengono trasformati in outcome. Gli interventi forniti devono essere efficaci, supportati dall'evidenza scientifica e non devono essere sovra- o sottoutilizzati.

Il passaggio da una condizione organizzativa attuale ad una futura per migliorare l'efficacia degli interventi proposti necessita di un approccio integrato e multiprofessionale.

Il presente Piano si propone di "orientare" la visione e le azioni di tutti gli attori coinvolti nel processo di cambiamento attraverso una visione del governo delle liste di attesa tesa a introdurre cambiamento nell'organizzazione espresso da questa Direzione volta alla:

- Individuazione di rappresentanti di medici prescrittori e medici erogatori in grado di esercitare la leadership nelle rispettive categorie, al fine di creare protocolli condivisi finalizzati ad una gestione appropriata delle liste e dei tempi d'attesa e di favorire un

atteggiamento collaborativo da parte dei medici specialisti, a garanzia della presa in carico dei pazienti in un arco temporale appropriato;

- Coinvolgimento partecipativo (leadership) e responsabilizzazione (empowerment) delle figure apicali nei processi, quali il responsabile del sistema CUP, i responsabili delle Strutture eroganti;
- Capacità di colmare i bisogni formativi del personale sanitario e tecnico-amministrativo;
- Approccio bottom up e atteggiamento positivo nei confronti della valutazione dell'operato di tutti gli attori coinvolti, con la finalità di migliorare il sistema;

- **Coinvolgimento MMG/PLS per l'appropriatezza prescrittiva.**

L'azienda opererà un costante controllo, al momento della richiesta di prenotazione di una prestazione ambulatoriale, per accertare che in ciascuna impegnativa il Medico prescrittore inserisca la classe di priorità valutata sulla base della necessità clinica del paziente al momento dell'anamnesi e in riferimento al carattere di urgenza o meno del quesito diagnostico per il quale afferisce al Servizio Sanitario.

Considerato che la classe di priorità è uno strumento atto ad armonizzare le esigenze cliniche con le necessità organizzative del sistema, l'Azienda ha in fieri un programma di ammodernamento dei gestionali di prenotazione, dei RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei) che verranno implementati a breve soprattutto per quanto riguarda le prestazioni strumentali e ad alto impatto sociale. Sono in via di definizione gli indicatori di processo e di risultato, in particolare quelli di appropriatezza prescrittiva, nonché tempi e modalità del monitoraggio;

- **Coinvolgimento specialisti (dipendenti e sumaisti) per la gestione dei follow-up e della presa in carico.**

Per razionalizzare le risorse e rendere più agevole l'accesso ai servizi ospedalieri e territoriali è in fieri un processo di rimodulazione totale dell'attività ambulatoriale che prevede la distinzione dei percorsi di accesso per i Primi Accessi da quelli relativi alla presa in carico dei Pazienti in Follow-up e dei rinnovi dei piani terapeutici. La differenziazione delle agende (oggi al 99%) prevederà la gestione a carico delle UU.OO. dei follow up e piani terapeutici con la creazione di percorsi alternativi e paralleli patient-center (centrati sul paziente) che avranno come obiettivo:

- a. Riduzione dei tempi di attesa
- b. Riduzione della burocrazia
- c. Acceleramento ed efficientamento degli standard qualitativi
- d. Velocizzazione delle procedure e sostegno all'utenza.

Produttività aggiuntiva

Nell'accordo regionale con le organizzazioni di categoria sono state stabilite le risorse aggiuntive necessarie all'attuazione del piano straordinario per il recupero delle prestazioni, secondo regolamento aziendale delle prestazioni aggiuntive.

Si è ricorso già nel 2020 a prestazioni aggiuntive di cui all'art.15, comma 2 , del CCNL 2016-2018 della dirigenza medica, sanitaria e delle professioni sanitarie dipendenti del S.S.N

Si procederà con la stessa metodologia anche per l'intero anno 2021 impiegando a tale scopo, parte dell'assegnazione straordinaria in bilancio di cui al DA 1103 del 26.11.2020 art 29 c 3 lett. a e b.

Piano Assunzioni specialisti e personale amministrativo per la gestione delle Liste d'attesa e recupero prestazioni ridotte e/o sospese

Per poter fronteggiare l'emergenza sono stati messi in atto una serie di atti finalizzati all'assunzione con contratti Co.Co.Co o a Partita Iva di personale di diversa categoria per far fronte a:

- Conversione costante e crescente di UU.OO. da dedicare ad Aree Covid;
- Crescente pressione da parte della popolazione non Covid per l'erogazione di prestazioni sanitarie essenziali;
- Attivazione e consolidamento campagna vaccinazione rivolta prima al personale comparto Sanità e poi all'intera popolazione.

4. INTERVENTI SULL'OFFERTA

Le linee programmatiche e attuative presenti nel seguente Piano, tengono conto, altresì, per quanto riguarda l'organizzazione dell'offerta delle prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale, dei processi organizzativi, funzionali ed operativi finalizzati alla definizione e all'attuazione di azioni strategiche per il recupero delle prestazioni ridotte e/o in liste di Attesa e per il miglioramento dei tempi massimi di attesa connessi infine con la riformulazione dello assessment ambulatoriale.

Nel 2021 si orienterà il recupero dell'attività ambulatoriale secondo le disposizioni del DA del 26 novembre 2020 focalizzando le attività:

- In ragione della percentuale numerica di perdita per ciascuna disciplina;
- Secondo le priorità definite da ciascun responsabile della stessa (con priorità per gli accessi rivolti alle prestazioni ad alto impatto sociale);
- Secondo le necessità emergenti validate nel corso dell'anno e segnalate dai responsabili di ciascun UU.OO.

4.1 Definizione dei volumi dell'offerta

2.1.1. Pianificazione della nuova offerta rispetto a quella garantita pre-lockdown

Codesta Azienda sta mettendo in opera un'imponente attività di rimodulazione dell'offerta sanitaria che permetterà l'implementazione di almeno il 30% dell'intera attività ambulatoriale attraverso:

- a) organizzazione di maggiori sedute ambulatoriali settimanali;
- b) apertura degli ambulatori anche nelle ore post meridiane e prefestivi;
- c) supplemento dell'attività dei sanitari attraverso l'utilizzo di prestazioni aggiuntive deliberate dall'Azienda;
- d) reclutamento di ulteriore personale sanitario

4.1.2 Misure generali di prevenzione e di sicurezza

Verranno adottate tutte le misure di prevenzione e sicurezza dettate dalla Regione Sicilia.

Per quanto attiene al tempo di erogazione delle prestazioni si dispone di ripristinare i tempi di erogazione pre lockdown a cui vanno aggiunti 10 minuti per il tempo necessario per garantire il distanziamento e la sanificazione.

Entro il I semestre 2021 tutte le agende verranno allineate con il nuovo tempario. Fino all'allineamento, laddove possibile, verranno messe in atto strategie di recall e scorrimento delle liste di attesa per evitare assembramenti e al tempo stesso ottimizzare il numero delle visite giornaliere programmabili.

2.1.3 Iniziative straordinarie e urgenti finalizzate al recupero delle prestazioni di specialistica ambulatoriale

Di seguito gli interventi prioritari finalizzati al recupero delle prestazioni:

- assegnazione obiettivi da parte della Direzione alle U.O. eroganti per implementazione dell'attività ambulatoriale (obiettivo specifico I semestre 2021);
- entro 15 giorni dall'adozione del Piano operativo, verranno assegnati a ciascuna U.O. gli obiettivi di governo delle liste di attesa definiti a livello regionale consegnando il planner delle prestazioni da recuperare di propria pertinenza.

4.1.4 Ampliamento offerta pubblica e assunzione personale specialistico

Ciascuna U.O. dovrà fornire un aumento delle prestazioni ambulatoriali offerte così da finalizzare tutte le prestazioni richieste e recuperare ove necessario il gap produttivo legato alla sospensione o riduzione dell'attività legata alla conversione temporanea delle U.O. in aree Covid.

L'offerta dovrà essere garantita anche nelle ore pomeridiane e giorni prefestivi, così da aumentare i volumi produttivi senza per questo creare pericolosi assembramenti nelle Sale d'attesa e nel rispetto dell'art.7 D.Lgs 66/2003 e CCNL 2016-2018 che disciplina gli aspetti dell'organizzazione dell'orario di lavoro.

Sarà cura delle Direzioni, di concerto con i Responsabili delle U.O. definire le esigenze specifiche che vanno valutate congiuntamente a livello regionale per predisporre un piano unico di fabbisogni, anche in termini di assunzione di personale per poter far fronte all'incremento dell'attività.

4.1.5 Attivazione sedute straordinarie anche in orario post-meridiani e festive

L'offerta dovrà essere garantita anche nelle ore pomeridiane e giorni prefestivi, così da aumentare i volumi produttivi senza per questo creare pericolosi assembramenti nelle Sale d'attesa.

L'apertura degli ambulatori nelle ore post meridiane permetterà:

- L'organizzazione in sicurezza dell'attività ambulatoriale
- La strutturazione di percorsi e attività parallele integrate
- La possibilità di garantire una quantità maggiore di prestazione giornaliera
- Utilizzo di locali maggiori e a norma in termini di qualità e sicurezza

4.1.6 Differenziazione dell'offerta sanitaria per quesiti diagnostici a garanzia dei criteri assistenziali

È in atto un'attività massiva di differenziazione dell'offerta sanitaria specialistica in termini di quesiti diagnostici al fine di garantire i criteri assistenziali e di accessibilità ai servizi ed evitare lo sfioramento dei tempi di attesa per la fruizione delle prestazioni sanitarie rispetto a quanto previsto dalla Legge.

La differenziazione dell'offerta sanitaria con conseguente specializzazione dei servizi offerti permette di:

- Fornire un servizio di qualità all'utente;
- Evitare la saturazione delle liste d'attesa
- Permettere l'accesso ai servizi in riferimento ai gradi di Urgenze del quesito diagnostico
- Specializzare i servizi in base alle richieste e produrre percorsi alternativi e personalizzati per ciascun iter diagnostico

4.2 Interventi specifici per il recupero degli interventi in lista d'attesa e ricoveri programmati

Da un'analisi analoga a quella relativa alle prestazioni ambulatoriali, per quanto concerne i ricoveri programmati per le aree chirurgiche, stante l'accesso prioritario di fatto garantito tramite il D.E.A , vengono definiti i ricoveri chirurgici, non erogati e dunque da recuperare a causa della pandemia.

La centralità del paziente si pone come filo conduttore del Programma Operativo per il recupero delle liste di Attesa; tra gli obiettivi strategici assume quindi particolare rilievo la garanzia dell'accessibilità ai servizi del SSR da parte di tutti i cittadini. La garanzia della fruizione delle prestazioni nel rispetto dei tempi clinici indicati dal prescrittore, è uno degli obiettivi prioritari del Servizio sanitario nazionale e regionale.

a) Piano di recupero interventi chirurgici in lista d'attesa

Il presente Piano si pone l'obiettivo di migliorare l'appropriatezza organizzativa ed erogativa, per garantire al cittadino l'accesso ai servizi ospedalieri di ricovero entro i tempi appropriati rispetto alla patologia ed alle necessità di cura, con l'intento di favorire il contenimento dei tempi di attesa così da garantire l'accesso alle prestazioni di ricovero entro i tempi stabiliti.

b) Ripristino attività di Screening II Livello

Verranno nuovamente attivati i percorsi preferenziali destinati alle attività di screening oncologico.

Nel dettaglio saranno oggetto di rimodulazione le attività legate agli screening per:

- Tumore all'utero e della Cervice
- Tumore alla Mammella
- Tumore al Colon-retto

Sarà cura dell'Azienda riattivare tutte le procedure per ripristinare il servizio già nel I semestre 2021 incrementando i posti disponibili del 50% rispetto a quanto garantito negli anni precedenti al lockdown.

5. MODALITA' DI PRENOTAZIONE E INFORMAZIONE

Deve essere riorganizzata l'attività del CUP aziendale al fine di garantire le attività in modo più efficiente ed efficace rispetto al piano di governo delle liste di attesa. In particolare si progetta di attivare altre due tipologie di postazioni:

5.1.1 CUP di I livello

La prenotazione per l'accesso alle prestazioni di I livello può essere garantita in modalità di smartCUP come nell'ipotesi progettuale predisposta dalla Regione, dalle Aziende Sanitarie e da Umbria Salute e condivisa con i MMG/PLS. Il progetto prevede che la prescrizione specialistica del MMG/PLS con ricetta dematerializzata, registra il record nel data-base repository e l'infrastruttura SAR del data-center regionale da cui possono essere estratti tutti i dati necessari a generare una lista di record per le attività di elaborazione della prenotazione da parte di operatori di smartCUP. La prenotazione degli appuntamenti avverrebbe quindi da remoto e il cittadino non avrebbe la necessità di provvedere alla prenotazione in maniera attiva in quanto l'appuntamento gli verrebbe comunicato dal sistema. L'avvio di tale sistema può essere attuata partendo da una fase di sperimentazione in un Distretto della durata di un mese cui seguirebbe l'estensione a tutti i Distretti entro il mese di novembre.

5.1.2 CUP di II livello - Gestione percorsi

Il CUP di II livello consente di garantire la presa in carico del paziente per tutte le visite di controllo e le prestazioni di secondo livello prescritte dallo specialista. Al momento della prestazione lo specialista attraverso l'accesso alla prescrizione piattaforma WEB redige la prescrizione e può provvedere alla prenotazione al CUP di II livello. La prenotazione delle prestazioni di II livello viene anche garantita dalle postazioni CUP di II livello attive nei Servizi/Strutture. Il sistema di prescrizione è già attivo per tutti gli Specialisti, il sistema di prenotazione va reso attivo in tutte le postazioni

programma che si completerà entro dicembre 2021 in tutto il territorio regionale sulla base di una specifica pianificazione.

5.2 Riorganizzazione delle agende

Durante il periodo di recupero dell'attività sospesa si dovrà procedere a riorganizzare le agende di prenotazione per garantire un equilibrio tra la dilazione degli appuntamenti ed il recupero del maggior numero di appuntamenti sospesi, nel rispetto delle indicazioni sopra fornite. La prenotazione dei controlli e degli approfondimenti diagnostici necessari a seguito di un primo accesso sarà a carico dello specialista o della struttura sanitaria senza rinvio del cittadino al proprio medico di medicina generale.

Nella consapevolezza che la chiusura delle agende di prenotazione è vietata in conformità all'articolo 1, comma 282, della legge 23 dicembre 2005, n. 266 (Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato)". Si fa presente che per chiusura si intende anche l'impossibilità a prenotare in presenza di agende sature.

Ciò premesso si precisa quanto segue:

- a. al fine di aderire al Piano di recupero, le agende istituzionali del personale coinvolto dovranno essere proiettate almeno al 30/09/2021;
- b. le branche che non hanno ultimato il recall dovranno generare agende dedicate alle prestazioni aggiuntive per il recall e relative alle prestazioni non erogate al 31/03/2021 (le suddette agende saranno comunicate al personale addetto che provvederà a contattare i pazienti in attesa di essere ricollocati);
- c. le branche che hanno ultimato (o ultimeranno a breve) il recall ma che erogano prestazioni previste dal PNGLA dovranno generare agende dedicate alle prestazioni aggiuntive.

I Direttori medici dei PP.OO. e dei Distretti sono tenuti a vigilare sullo stato delle agende avvalendosi del supporto dei relativi "referenti agende". Quest'ultimi al fine di individuare gli ambulatori a cui risultano agende in scadenza o scadute, dovranno utilizzare il report disponibile nel software CUP denominato "elenco calendari in scadenza".

5.3 Accordo FarmaCUP

Nell'accordo con le farmacie saranno condivise le modalità di collaborazione per la gestione del piano di recupero delle prestazioni sospese e/o ridotte.

6. CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONE

Verrà approntata idonea campagna di informazione e comunicazione interna ed esterna in tutte le fasi di sviluppo del progetto fin dalla fase di adozione.

Ogni struttura sanitaria, deve definire un percorso ed una strategia di comunicazione in sanità, attraverso cui conseguire una molteplicità di obiettivi fondamentali per l'affermazione della sua immagine. La struttura sanitaria potrà mediante una strategia di comunicazione in sanità.

L'obiettivo di questa azienda è quello di:

- Far conoscere positivamente la sua offerta di salute a pazienti, opinione pubblica, media, evidenziandone peculiarità ed identità (attività, elementi di differenziazione, risultati conseguiti dalla struttura, etc)
- Informare l'utenza su servizi offerti, finalità, tecnologie adoperate, modalità e pratiche d'accesso alla struttura. L'esperienza del paziente si nutre di ogni singolo touch point lungo tutto il processo di servizio
- Diffondere messaggi comunicazionali a supporto della struttura sanitaria e della sua offerta
- Rispondere con tempestività alle richieste dei pazienti. Differenziando i canali (online, offline, social media, etc) diviene più immediato e diretto interagire con i pazienti e rispondere alle loro necessità
- Creare una immagine chiara e definita e predisporre un ambiente favorevole, sia per ottimizzare l'esperienza del paziente, che per facilitare la capillarità del messaggi
- Contribuire al consolidamento di una corretta cultura della salute (informazione mirata, servizi di prevenzione, pratiche di benessere, etc)
- Accrescere la fidelizzazione dei pazienti

Gli obiettivi sono basilari per sviluppare una efficace strategia di comunicazione sanitaria ma non sufficienti. Sarà necessario, infatti, che la struttura sanitaria delinea il più idoneo processo di comunicazione così da intercettare e coinvolgere in maniera più diretta i pazienti. In tal senso si opera per una ristrutturazione totale del Sito Web e della Carta dei Servizi che fornisca tutte le informazioni necessarie in maniera chiara e immediata

7. STRATEGIE E LORO APPLICAZIONI

Così come richiesto dal D.A. di cui sopra, l'ASP di Caltanissetta si dota del presente piano, e di tutte le strategie atte a perseguire lo scopo finale di riduzione delle liste, attraverso i seguenti provvedimenti e secondo un crono programma illustrato al paragrafo 7 e previa consultazione delle OO.SS:

- Ricorso a prestazioni aggiuntive di cui all'art. 115 , comma 2 , del CCNL 2016-2018 delle Dirigenza medica, sanitaria e delle professioni sanitarie dipendenti del Servizio sanitario nazionale;
- Ricorso a prestazioni aggiuntive di cui all'art. 6, comma 1, lettera d) del CCNL 2016-2018 del personale del comparto sanità dipendente del Servizio sanitario nazionale;

Apertura delle strutture ambulatoriali anche nelle ore pomeridiane e/o serali e durante il fine settimana;

- Incremento delle sedute operatorie, anche nelle ore pomeridiane e il sabato;
- Implementazione informatica e ammodernamento del Sistema di prenotazione CUP aziendale;

- Incremento dell'efficienza di utilizzo dei posti letto ospedalieri e degli spazi interni inutilizzati;
- Assunzione di figure di vario comparto utilizzando contratti legati all'emergenza Covid;
- Efficientamento dei percorsi ambulatoriali e dei percorsi dedicati agli utenti fragili.

8. PIANO FINANZIARIO

Ai sensi dell'art. 29 del D.L. 104/2020 l'Assessorato Regionale alla Salute e successiva integrazione e modifica del D.A. 1103 del 26.11.2020 – in sede di distribuzione delle relative risorse – ha assegnato a questa Azienda Ospedaliera, rispettivamente € 510.780,90 per il recupero delle prestazioni di ricovero (cfr. Tab. 4 D.A. 1103/2020) ed € 1.484.770,80 per il recupero delle prestazioni ambulatoriali (cfr. Tab. 5 D.A 1103/2020).

Le predette somme saranno utilizzate per :

- Acquisire le prestazioni aggiuntive da erogare in regime libero professionale, secondo le modalità che saranno concordate con le organizzazioni sindacali;
- Procedere al reclutamento del personale del comparto e della dirigenza utilizzando forme contrattuali concordate con le organizzazioni di categoria;
- Efficientamento logistico delle aree utilizzate per le prestazioni erogate;
- Investimenti in termini di protezione e di sicurezza nello svolgimento dell'attività sanitaria.

Non si esclude la possibilità, in corso d'opera, e nel rispetto del cronoprogramma e dell'andamento degli indicatori di monitoraggio, la possibilità di spostare risorse dell'area ambulatoriale all'area del ricovero, o viceversa, o addirittura di dirottare parte delle somme stanziare all'area dedicata alla campagna di vaccinazione anti-Covid, al fine di rendere funzionale e coerente il rapporto tra risultati conseguiti e risorse utilizzate.

MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA' DI RECUPERO DELLE PRESTAZIONI

Detta attività ha avuto ed ha lo scopo:

- di analizzare lo stato di avanzamento dei lavori;
- individuare le soluzioni alle varie problematiche che potessero impedire il recupero delle prestazioni non erogate;

La scrivente Azienda intende utilizzare i fondi assegnati previsti dalla Legge 13 ottobre 2020, n.126 "Progetto abbattimento liste d'attesa specialistica ambulatoriale" al fine di:

1. recuperare n. 12.113 prestazioni rimaste inevase e rientranti nel PNGLA;

2. recuperare tutte le prestazioni non erogate non previste dal PNGLA (pari al n. 28.435) che necessitano comunque di ulteriore offerta erogativa;

3. incrementare l'offerta delle prestazioni previste dal PNGLA, anche nella considerazione che l'emergenza COVID ha spinto molti utenti a rinviare la richiesta di cure sanitarie.

Al fine della realizzazione del piano di recupero, la Direzione Strategica ha chiesto a tutte le Strutture ospedaliere e territoriali di raccogliere tutti i prenotati non erogati dal 09/03/2020 le adesioni del personale sanitario interessato all'attuazione di detto piano. In particolare detta adesione è stata richiesta:

a) al personale della Dirigenza medica appartenente alle branche interessate per il quale è possibile ricorrere alle prestazioni aggiuntive di cui all'articolo 115, comma 2, del CCNL 2016-2018

b) al personale del comparto sanità impegnato nella erogazione delle prestazioni di accertamenti diagnostici per il quale è possibile ricorrere all'articolo 6, comma 1, lettera d), del CCNL 2016-2018.

c) al personale dell'assistenza specialistica ambulatoriale convenzionata interna, per il quale è possibile assegnare ore aggiuntive nel rispetto dell'Accordo collettivo nazionale vigente.

Quanto sopra nel rispetto delle disposizioni di cui alla D.A. n. 212/2021 e nei limiti delle somme che con il medesimo provvedimento l'Assessorato regionale della salute ha stanziato a favore dell'ASP di Caltanissetta nelle tre aree di intervento: recupero prestazioni di ricovero, recupero prestazioni ambulatoriali e screening – art. 29 c lett. a e b, recupero prestazioni ambulatoriali e screening – art. 29 c lett. c. Alla luce di quanto sopra, la Direzione strategica di questa ASP provvederà a monitorare l'andamento del recupero delle prestazioni e lo stato di avanzamento del livello di erogazione delle prestazioni nei termini previsti secondo quanto indicato dall'Assessorato regionale della salute utilizzando gli allegati 1 e 2 come da nota assessoriale.

CRONOPROGRAMMA

	2020	2021											
Fase	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
Analisi Prestazioni non rese													
Reclutamento personale dirigenza													
Reclutamento personale comparto													
Implementazione e ammodernamento CUP													
Implementazione e ammodernamento sito aziendale													
Adozione regolamento per il re-call prestazioni non rese													
Avvio dell'attività di re-call da parte del CUP per le prestazioni non rese													
Avvio dell'attività di re-call da parte del CUP per le prestazioni ricovero													
Pianificazione sedute operatorie aggiuntive													
Incremento dell'efficienza di utilizzo dei posti letto ospedalieri													

Efficientamento logistico aree ambulatoriali														
Investimenti in termini di sicurezza e protezione														
Monitoraggio e comunicazione dei risultati														
Valutazione dei risultati ai fini dell'erogazione delle risorse														

POLOGIA DI PRESTAZIONI	NUMERO DI PRESTAZIONI NON EROGATE DAL 01/07/2020 al 28/02/2021
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	68

Radiologia - P.O. Sant'Elia	68
(Con MDC) RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	13
Radiologia - P.O. Sant'Elia	13
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E con MDC	112
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	24
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	54
Radiologia - P.O. Mussomeli	8
Radiologia - P.O. Sant'Elia	26
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	114
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	21
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	49
Radiologia - P.O. Mussomeli	9
Radiologia - P.O. Sant'Elia	35
(Con MDC) TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME SUPERIORE	6
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	2
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	1
Radiologia - P.O. Mussomeli	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	2
(Con MDC)TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL" ADDOME INFERIORE	5
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	4
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	467
GASTROENTEROLOGIA - P.O. GELA	162
Gastroenterologia - P.O. Mussomeli	112
Gastroenterologia - P.O. Niscemi	55
GASTROENTEROLOGIA - P.O. S.ELIA	27
Gastroenterologia - P.O. San Cataldo	111
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO	161
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	15
DIAGNOSTICA per IMMAGINE - Pol. SOMMATINO	8
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	29
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	1
ENDOCRINOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	2
Endocrinologia - Pol. di Butera	9
ENDOCRINOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	19
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	1
Radiologia - P.O. Mazzarino	2
Radiologia - P.O. Mussomeli	34
Radiologia - P.O. Niscemi	7
Radiologia - P.O. Sant'Elia	27
Radiologia - Pol. di Butera	1
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	6
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO (TIROIDE, PARATIROIDE, LINFONODI, GHIAND. SALIVARI)	247
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	9
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	7

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	6
ENDOCRINOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	30
ENDOCRINOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	141
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	13
Radiologia - P.O. Niscemi	10
Radiologia - P.O. Sant'Elia	30
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	1
ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI (TSA)	557
ANGIOLOGIA -Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	261
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. GELA	52
Chirurgia Vascolare - P.O. Niscemi	41
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. Sant'Elia	12
CHIRURGIA VASCOLARE - POL. GELA - VIA BUTERA	111
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	80
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA-INFERIORE	132
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. GELA	13
Chirurgia Vascolare - P.O. Niscemi	19
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. Sant'Elia	3
CHIRURGIA VASCOLARE - POL. GELA - VIA BUTERA	62
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	35
ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA ARTI INFERIORI, ARTERIOSA O VENOSA	148
ANGIOLOGIA -Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	82
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. GELA	4
CHIRURGIA VASCOLARE - POL. GELA - VIA BUTERA	48
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	14
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	231
CARDIOLOGIA - P.O. GELA	54
CARDIOLOGIA - P.O. Sant'Elia	34
CARDIOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	2
CARDIOLOGIA - POL. GELA - VIA BUTERA	60
Chirurgia Vascolare - P.O. Niscemi	1
MEDICINA - P.O. Sant'Elia	80
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	351
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	41
DIAGNOSTICA per IMMAGINE - Pol. SOMMATINO	13
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	21
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	67
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	11
Pediatria - P.O. Sant'Elia	1
Radiologia - P.O. Mazzarino	3
Radiologia - P.O. Mussomeli	30
Radiologia - P.O. Niscemi	29
Radiologia - P.O. Sant'Elia	87
Radiologia - Pol. di Butera	5
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	11

UROLOGIA - P.O. GELA	32
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - DESTRA	2
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - SINISTRA	1
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA - BILATERALE	111
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	20
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	64
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	6
Radiologia - P.O. Mazzarino	3
Radiologia - P.O. Niscemi	2
Radiologia - P.O. Sant'Elia	15
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE	75
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	12
DIAGNOSTICA per IMMAGINE - Pol. SOMMATINO	3
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	8
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	1
Radiologia - P.O. Niscemi	17
Radiologia - P.O. Sant'Elia	28
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	6
ECOGRAFIA DELL'ADDOME INFERIORE	73
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	8
DIAGNOSTICA per IMMAGINE - Pol. SOMMATINO	3
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	11
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	3
Pediatria - P.O. Sant'Elia	1
Radiologia - P.O. Mazzarino	1
Radiologia - P.O. Mussomeli	5
Radiologia - P.O. Niscemi	3
Radiologia - P.O. Sant'Elia	18
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	4
UROLOGIA - P.O. GELA	16
ECOGRAFIA DELL'ADDOME SUPERIORE	72
DIAGNOSTICA PER IMMAGINE - POL. GELA VIA BUTERA	11
DIAGNOSTICA per IMMAGINE - Pol. SOMMATINO	6
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	18
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	2
Radiologia - P.O. Mazzarino	3
Radiologia - P.O. Mussomeli	9
Radiologia - P.O. Niscemi	5
Radiologia - P.O. Sant'Elia	10
Radiologia - Poliambulatorio Mazzarino	3

UROLOGIA - P.O. GELA	4
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	34
GINECOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	7
Ostetricia - P.O. Sant'Elia	12
OSTETRICA E GINECOLOGIA - P.O. GELA	5
Ostetricia e Ginecologia - P.O. Mussomeli	10
ECOGRAFIA OSTETRICA	26
ECOGRAFIA OSTETRICA E GINECOLOGICA - P.O. MAZZARINO	1
Ostetricia - P.O. Sant'Elia	7
OSTETRICA E GINECOLOGIA - P.O. GELA	14
Ostetricia e Ginecologia - P.O. Mussomeli	4
ELETTROCARDIOGRAMMA (ECG)	1314
CARDIOLOGIA - P.O. GELA	87
Cardiologia - P.O. Mazzarino	36
Cardiologia - P.O. San Cataldo	37
CARDIOLOGIA - P.O. Sant'Elia	208
CARDIOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	350
Cardiologia - Pol. Delia	13
Cardiologia - Pol. di Butera	34
CARDIOLOGIA - POL. GELA - VIA BUTERA	111
CARDIOLOGIA - Pol. Riesi	30
CARDIOLOGIA - Pol. S. Caterina Villamosa	39
CARDIOLOGIA - POL. SAN CATALDO	186
CARDIOLOGIA - Pol. Serradifalco	3
CARDIOLOGIA - Pol. SOMMATINO	79
Cardiologia - Poliambulatorio Mazzarino	36
Cardiologia - Poliambulatorio Mussomeli	43
Medicina e Lungodegenza - P.O. Mussomeli	22
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO (HOLTER)	150
CARDIOLOGIA - P.O. GELA	53
CARDIOLOGIA - P.O. Sant'Elia	81
Cardiologia - Poliambulatorio Mazzarino	16
ESAME AUDIOMETRICO TONALE	196
Otorino - P.O. Sant'Elia	23
OTORINOLARINGOIATRIA - POL. GELA VIA BUTERA	25
OTORINOLARINGOIATRIA - P.O. GELA	19
OTORINOLARINGOIATRIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	89
OTORINOLARINGOIATRIA - POL. SAN CATALDO	25
OTORINOLARINGOIATRIA - Pol. Serradifalco	4
Otorinolaringoiatria - Poliambulatorio Mazzarino	6
Otorinolaringoiatria - Poliambulatorio Mussomeli	5
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO (Visita Oculistica)	391
OCULISTICA - P.O. GELA	58
Oculistica - P.O. Mussomeli	6
Oculistica - P.O. Sant'Elia	49

Oculistica - P.O.Niscemi	35
OCULISTICA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	59
Oculistica - Pol. di Butera	14
OCULISTICA - Pol. Riesi	36
OCULISTICA - POL. SAN CATALDO	25
OCULISTICA - Pol. Serradifalco	5
OCULISTICA - Pol. SOMMATINO	37
Oculistica - Poliambulatorio Mazzarino	62
Oculistica - Poliambulatorio Mussomeli	5
ESAME COMPLESSIVO DELL'OCCHIO, VISITA OCULISTICA	595
OCULISTICA - Pol. S. Caterina Villarmosa	2
OCULISTICA - P.O. GELA	274
Oculistica - P.O. Mussomeli	9
Oculistica - P.O. Sant'Elia	65
OCULISTICA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	153
OCULISTICA - Pol. SOMMATINO	13
Oculistica - Poliambulatorio Mazzarino	44
Oculistica - Poliambulatorio Mussomeli	31
Oculistica - Poliambulatorio Niscemi	4
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD]	316
GASTROENTEROLOGIA - P.O. GELA	154
Gastroenterologia - P.O. Mussomeli	48
Gastroenterologia - P.O. Niscemi	23
GASTROENTEROLOGIA - P.O. S.ELIA	14
Gastroenterologia - P.O. San Cataldo	77
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON BIOPSIA	29
GASTROENTEROLOGIA - P.O. GELA	13
Gastroenterologia - P.O. Mussomeli	10
Gastroenterologia - P.O. Niscemi	1
GASTROENTEROLOGIA - P.O. S.ELIA	1
Gastroenterologia - P.O. San Cataldo	4
MAMMOGRAFIA BILATERALE	343
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	168
Radiologia - P.O. Mussomeli	41
Radiologia - P.O. Niscemi	31
Radiologia - P.O. Sant'Elia	89
Screening Mammografico - P.O. Mussomeli	2
Screening Mammografico - P.O. Niscemi	4
Screening Mammografico - P.O. Sant'elia	8
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - DESTRA	4
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
Radiologia - P.O. Mussomeli	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	2
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE - SINISTRA	1
Radiologia - P.O. Mussomeli	1

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO CERVICALE	18
Radiologia - P.O. Sant'Elia	18
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO- TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	17
Radiologia - P.O. Sant'Elia	17
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO TORACICO	15
Radiologia - P.O. Sant'Elia	15
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO	27
Radiologia - P.O. Sant'Elia	27
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - CERVICALE	21
Radiologia - P.O. Sant'Elia	21
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - LOMBOSACRALE	37
Radiologia - P.O. Sant'Elia	37
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA - TORACICA	13
Radiologia - P.O. Sant'Elia	13
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO CERVICALE	2
Radiologia - P.O. Sant'Elia	2
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO LOMBOSACRALE	5
Radiologia - P.O. Sant'Elia	5
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA-TRATTO TORACICO	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	1
RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE	3
Radiologia - P.O. Sant'Elia	3
SIGMOIDOSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	5
Gastroenterologia - P.O. Mussomeli	1
Gastroenterologia - P.O. Niscemi	2
GASTROENTEROLOGIA - P.O. S.ELIA	1
Gastroenterologia - P.O. San Cataldo	1
SPIROMETRIA GLOBALE	18
Allergologia - P.O. Sant'Elia	13
PNEUMOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	2
Pneumologia - Poliambulatorio Niscemi	3
SPIROMETRIA SEMPLICE	209
MEDICINA DELLO SPORT - POL. GELA VIA BUTERA	1
PNEUMOLOGIA - P.O. GELA	2
Pneumologia - P.O. Mazzarino	9
Pneumologia - P.O. San Cataldo	19
Pneumologia - P.O. Sant'Elia	59
PNEUMOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	36
Pneumologia - Pol. di Butera	3
PNEUMOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	59
Pneumologia - Poliambulatorio Mazzarino	7
Pneumologia - Poliambulatorio Niscemi	14
TEST CARDIOVASCOLARE DA SFORZO CON PEDANA MOBILE	47
Cardiologia - P.O. Mazzarino	16
CARDIOLOGIA - P.O. Sant'Elia	31

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO CERVICALE	3
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	2
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE - TRATTO TORACICO	2
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DEL CRANIO [SELLA TURCICA, ORBITE]	1
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	72
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	21
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	9
Radiologia - P.O. Mazzarino	7
Radiologia - P.O. Mussomeli	10
Radiologia - P.O. Niscemi	2
Radiologia - P.O. Sant'Elia	23
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO-ENCEFALO	39
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	22
Radiologia - P.O. Mussomeli	3
Radiologia - P.O. Sant'Elia	14
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE	56
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	14
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	14
Radiologia - P.O. Mazzarino	2
Radiologia - P.O. Mussomeli	7
Radiologia - P.O. Niscemi	2
Radiologia - P.O. Sant'Elia	17
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO	19
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	7
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	4
Radiologia - P.O. Mazzarino	1
Radiologia - P.O. Mussomeli	1
Radiologia - P.O. Niscemi	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	5
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE	3
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	2
Radiologia - P.O. Mazzarino	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE - TRATTO LOMBARE E SACROCOCCIGEO	10
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI - P.O. GELA	5
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	1
Radiologia - P.O. Mazzarino	1
Radiologia - P.O. Niscemi	1
Radiologia - P.O. Sant'Elia	2

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO CERVICALE	1
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	1
TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) RACHIDE E SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO - TRATTO LOMBOSACRAL	2
Diagnostica per Immagini - P.O. San Cataldo	2
VISITA GENERALE CARDIOLOGICA	594
CARDIOLOGIA - P.O. GELA	59
Cardiologia - P.O. Mazzarino	11
Cardiologia - P.O. San Cataldo	18
CARDIOLOGIA - P.O. Sant'Elia	57
CARDIOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	153
Cardiologia - Pol. Delia	6
Cardiologia - Pol. di Butera	24
CARDIOLOGIA - POL. GELA - VIA BUTERA	86
CARDIOLOGIA - Pol. Riesi	18
CARDIOLOGIA - Pol. S. Caterina Villarmosa	11
CARDIOLOGIA - POL. SAN CATALDO	60
CARDIOLOGIA - Pol. SOMMATINO	48
Cardiologia - Poliambulatorio Mazzarino	14
Cardiologia - Poliambulatorio Mussomeli	19
Medicina e Lungodegenza - P.O. Mussomeli	10
VISITA GENERALE CHIRURGICA VASCOLARE	70
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. GELA	6
CHIRURGIA VASCOLARE - P.O. Sant'Elia	57
CHIRURGIA VASCOLARE - POL. GELA - VIA BUTERA	7
VISITA GENERALE DERMATOLOGICA	482
Dermatologia - P.O. San Cataldo	17
DERMATOLOGIA - P.O. Sant'Elia	80
DERMATOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	66
DERMATOLOGIA - POL. GELA - VIA BUTERA	173
DERMATOLOGIA - Pol. Riesi	29
DERMATOLOGIA - Pol. S. Caterina Villarmosa	2
DERMATOLOGIA - POL. SAN CATALDO	25
DERMATOLOGIA - Pol. Serradifalco	6
DERMATOLOGIA - Pol. SOMMATINO	12
Dermatologia - Poliambulatorio Mazzarino	17
Dermatologia - Poliambulatorio Mussomeli	18
Dermatologia - Poliambulatorio Niscemi	36
PEDIATRIA - P.O. GELA	1
VISITA GENERALE DI MEDICINA FISICA E RIABILITAZIONE (PRIMA VISITA FISIATRICA)	441
Fisiatria - GELA - Via Madonna del Rosario	82
FISIATRIA - P.O. GELA	37
FISIATRIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	12
FISIATRIA - POL. SAN CATALDO	58
FISIATRIA - Pol. SOMMATINO	14

Medicina Fisica e Riabilitativa - Pol. Via Luigi Monaco - CL	2
Medicina Fisica e Riabilitazione - P.O. San Cataldo	17
Medicina Fisica e Riabilitazione - P.O. Sant'Elia	159
Medicina Fisica e Riabilitazione - Pol. di Butera	9
Medicina Fisica e Riabilitazione - Poliambulatorio Mazzarino	22
Medicina Fisica e Riabilitazione - Poliambulatorio Mussomeli	16
Medicina Fisica Riabilitazione - Poliambulatorio Niscemi	13
VISITA GENERALE ENDOCRINOLOGICA	248
DIABETOLOGIA - P.O. S.Elìa - Palazzina C	15
EndocrinoChirurgia - P.O. Mazzarino	13
ENDOCRINOLOGIA - P.O. - GELA	21
ENDOCRINOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	33
Endocrinologia - Pol. di Butera	20
ENDOCRINOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	96
ENDOCRINOLOGIA - Pol. Riesi	4
ENDOCRINOLOGIA - POL. SAN CATALDO	2
ENDOCRINOLOGIA - Pol. SOMMATINO	6
Endocrinologia - Poliambulatorio Mazzarino	2
Endocrinologia - Poliambulatorio Mussomeli	12
Endocrinologia - Poliambulatorio Niscemi	15
MEDICINA - P.O. Sant'Elìa	9
VISITA GENERALE GASTROENTEROLOGICA	146
GASTROENTEROLOGIA - P.O. GELA	36
Gastroenterologia - P.O. Mussomeli	6
Gastroenterologia - P.O. Niscemi	19
Gastroenterologia - P.O. San Cataldo	80
Medicina e Lungodegenza - P.O. Mussomeli	5
VISITA GENERALE ONCOLOGICA	43
ONCOLOGIA - P.O. GELA	16
Oncologia - P.O. Sant'Elìa	27
VISITA GENERALE ORTOPEDICA	1258
Ortopedia - P.O. Niscemi	73
ORTOPEDIA - Pol.Vallelunga Pratameno	3
Ortopedia - Caltanissetta RSA (Via L. MONACO)	333
Ortopedia - GELA - Via Madonna del Rosario	101
Ortopedia - P.O. Mussomeli	80
Ortopedia - P.O. Sant'Elìa	96
ORTOPEDIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	168
ORTOPEDIA - Pol. Campofranco	6
Ortopedia - Pol. di Butera	10
ORTOPEDIA - Pol. Riesi	69
ORTOPEDIA - Pol. S. Caterina Villarmosa	20
ORTOPEDIA - Pol. SOMMATINO	71
Ortopedia - Poliambulatorio Mussomeli	26
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA - P.O. GELA	111
Ortopedia e Traumatologia - P.O. San Cataldo	48

Ortopedia e Traumatologia - Pol. Delia	36
Ortopedia e Traumatologia - Poliambulatorio Mazzarino	7
VISITA GENERALE OTORINOLARINGOIATRICA	510
Otorino - P.O. Sant'Elia	94
OTORINO - Pol. S. Caterina Villarmosa	2
OTORINOLARINGOIATRICA - POL. GELA VIA BUTERA	39
OTORINOLARINGOIATRICA - P.O. GELA	62
Otorinolarin角度iatria - P.O. Niscemi	19
OTORINOLARINGOIATRICA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	163
Otorinolarin角度iatria - Pol. di Butera	4
OTORINOLARINGOIATRICA - Pol. Riesi	19
OTORINOLARINGOIATRICA - POL. SAN CATALDO	44
OTORINOLARINGOIATRICA - Pol. Serradifalco	8
OTORINOLARINGOIATRICA - Pol. SOMMATINO	18
Otorinolarin角度iatria - Poliambulatorio Mazzarino	13
Otorinolarin角度iatria - Poliambulatorio Mussomeli	25
VISITA GENERALE PNEUMOLOGICA	265
ALLERGOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	2
PNEUMOLOGIA - P.O. GELA	4
Pneumologia - P.O. Mazzarino	13
Pneumologia - P.O. San Cataldo	22
Pneumologia - P.O. Sant'Elia	50
PNEUMOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	43
Pneumologia - Pol. di Butera	9
PNEUMOLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	82
Pneumologia - Poliambulatorio Mazzarino	10
Pneumologia - Poliambulatorio Mussomeli	7
Pneumologia - Poliambulatorio Niscemi	23
VISITA GENERALE UROLOGICA	418
UROLOGIA - P.O. GELA	120
Urologia - P.O. Sant'Elia	76
UROLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	34
Urologia - Pol. di Butera	15
UROLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	107
UROLOGIA - Pol. SOMMATINO	23
Urologia - Poliambulatorio Mussomeli	4
Urologia - Poliambulatorio Niscemi	39
VISITA GINECOLOGICA	21
GINECOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	6
Ostetricia - P.O. Sant'Elia	4
OSTETRICA E GINECOLOGIA - P.O. GELA	5
Ostetricia e Ginecologia - P.O. Mussomeli	6
VISITA GINECOLOGICA, OSTETRICA	60
GINECOLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	19
Ostetricia - P.O. Sant'Elia	22

OSTETRICA - Pol. S.Caterina Villarmosa	6
OSTETRICA E GINECOLOGIA - P.O. GELA	13
VISITA NEUROLOGICA	565
Neurologia - Dott. Scalzo - Pol. Delia	12
NEUROLOGIA - P.O. GELA	21
Neurologia - P.O. San Cataldo	77
NEUROLOGIA - P.O. Sant'Elia	108
NEUROLOGIA - Pol. Caltanissetta (VIA MALTA)	124
NEUROLOGIA - POL. GELA VIA BUTERA	65
NEUROLOGIA - Pol. Riesi	50
NEUROLOGIA - Pol. S. Caterina Villarmosa	4
NEUROLOGIA - Pol. SOMMATINO	31
Neurologia - Poliambulatorio Mazzarino	17
Neurologia - Poliambulatorio Mussomeli	23
Neurologia - Poliambulatorio Niscemi	33
Totale complessivo	12113